

# Politique de confidentialité

## 1. Préambule

Cette politique de confidentialité s'applique au site de **Keran**

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ses données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées
- A qui sont transmises ses données ;

## 2. Principes généraux en matière de collecte et de traitement de données

Keran accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions de la Législation applicable.

Le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») affirme que les données à caractère personnel doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les traitements de données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.

Conformément aux dispositions de l'article 5 du RGPD, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du RGPD, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public oui qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

### 3. Responsable de traitement

Dans le cadre de notre activité, nous collectons et utilisons, des données à caractère personnel en lien avec votre candidature spontanée.

Nous agissons en tant que responsable de traitement, au sens de la réglementation relative aux données à caractère personnel, et notamment du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Le responsable de traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées. Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site. De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

Par ailleurs, l'utilisateur est informé qu'un délégué à la protection des données a été nommé. Le rôle du délégué à la protection des données est de s'assurer la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO. Il peut être joint de la manière suivante : [rgpd@groupe-keran.com](mailto:rgpd@groupe-keran.com).

### 4. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment ?

En utilisant notre site internet, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données à caractère personnel »). C'est le cas lorsque vous remplissez le formulaire de candidature spontanée.

- **Données d'identification** : cela comprend toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier, telles que votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, votre zone géographique, vos années d'expérience professionnelles, vos prétentions salariales, votre CV et votre lettre de motivation.
- **Données de connexion** : nous collectons votre adresse IP à des fins de maintenance et de statistiques.
- **Informations relatives à votre navigation** : en navigant sur notre site web, vous interagissez avec lui. Par conséquent, certaines informations relatives à votre navigation sont collectées : activité de navigation, de géolocalisation. Les informations relatives à l'ordinateur de l'utilisateur, son mode de connexion, tel que le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation, l'OS du mobile ou de la tablette, ainsi que l'identifiant de périphérique unique ("UDID") et d'autres identifiants techniques.
- **Données collectées automatiquement** :  
 Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéo connectée à Internet, etc.).  
 Le site peut envoyer son propre cookie si les préférences du navigateur de l'utilisateur le permettent. Les cookies enregistrent des informations sur les préférences de l'utilisateur et permettent à **Keran** de les adapter pour son intérêt. L'utilisateur a la possibilité de définir au travers de son navigateur les règles pour accepter tous les cookies, être avisé quand un cookie lui est envoyé, ou enfin définir qu'il ne souhaite pas recevoir de cookies. Si le dernier cas est mis en œuvre par l'utilisateur, certaines caractéristiques personnalisées du Site ne pourront pas être fournies et par conséquent l'utilisateur ne pourra pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du Site.  
 Les informations fournies par les cookies peuvent permettre à **Keran** de mieux analyser la navigation de l'utilisateur sur le site et lui donner une meilleure « expérience utilisateur ».  
 Les termes de « cookie » ou « traceur » recouvrent :
  - les cookies HTTP,
  - les cookies "flash",
  - les pixels invisibles ou " web bugs ".
 Deux types de cookies sont utilisés :
  - Les cookies session qui sont temporaires et supprimés lorsque l'utilisateur ferme son navigateur ;
  - Les cookies persistants qui restent jusqu'à ce que l'utilisateur les supprime ou qu'ils expirent.
 Les cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaire à la fourniture des services de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur. En synthèse voici les types de données que **Keran** collecte avec ses cookies sur le Site :
  - Préférences de mise en page ; Flux de clics ; Identificateur de serveur ; Sécurité ; Facilitation de la navigation ; Message d'accueil.
 Chaque navigateur étant différent, **Keran** invite l'utilisateur à prendre connaissance avec le menu "Aide" de son navigateur les règles de préférences concernant les cookies. Si l'utilisateur bloque les cookies, il ne pourra pas être en mesure de faire pleinement usage du Site. L'utilisateur peut également utiliser les paramètres de son téléphone mobile pour gérer les options de confidentialité.

Les emails au format HTML peuvent contenir une balise web pour indiquer s'ils sont ouverts et vérifier tous les clics grâce à des liens dans l'e-mail. **Keran** peut utiliser cette information pour déterminer lesquels des e-mails ont retenu l'attention de l'utilisateur. La balise web sera supprimée lorsque l'utilisateur supprime l'e-mail. Les mails en texte brut ne comprennent pas de balise Web.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers cookies :

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

**Keran** utilise et communique ces données pour les finalités identifiées dans le paragraphe base légale et finalités du traitement de la présente politique de confidentialité.

## 5. Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment ?

Nous collectons vos données à caractère personnel pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Sur la base de votre consentement, vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Transmission de vos données au service des ressources humaines (formulaire de réponse aux offres d'emploi uniquement) ;

Dans le cadre de l'intérêt légitime de **Keran**, vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Pour fournir et améliorer l'usage du site et apporter à l'utilisateur un éventuel support technique ;
- Pour permettre à l'utilisateur de personnaliser le site et lui permettre de sélectionner le contenu auquel l'utilisateur souhaite avoir accès ou qu'il souhaite partager avec un tiers ;
- Pour analyser les données de l'utilisateur afin d'améliorer le site, identifier les tendances d'utilisation de l'utilisateur et déterminer l'efficacité des outils d'analyse ;
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité du site, la fraude ou toute autre activité illicite ;
- Pour le recrutement et le traitement des candidatures.

## 6. Partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les destinataires qui pourront, dans les limites de leurs habilitations respectives, avoir accès aux données à caractère personnel de l'utilisateur sont :

- Les personnes chargées du service marketing, les services chargés de traiter la relation client et la prospection, les services informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;

Le site peut également donner à l'utilisateur un accès à des fonctionnalités issues des réseaux sociaux, forums, chat, blogs (pages de profil Facebook...) par exemple et d'autres services pour lesquels l'utilisateur est en mesure d'afficher des données à caractère personnel.

- Prestataires et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom notamment : l'agence web Bakasable ;
- Autorités publiques dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires ;
- Professions réglementées (avocats, huissiers, etc...) qui peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre des garanties, du recouvrement ou du contentieux ;

Lorsque vos données sont communiquées à nos filiales et sous-traitants, il leur est également demandé de ne pas utiliser les données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Dans tout le cas, seules les données nécessaires sont fournies. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos données.

Nous ne vendons pas vos données.

## 7. Hébergement des données

Le site **Keran** est hébergé par : OVH dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

2, rue Kellermann, 59100 Roubaix

L'hébergeur peut être contacté par email : <https://www.ovhcloud.com/fr/contact/>

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

## 8. Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

**Keran** conserve les données à caractère personnel en France.

Nous conservons vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire au respect des réglementations applicables, ou pour une durée définie au regard des finalités mentionnées précédemment comme la gestion de la relation client/prospect ou le fonctionnement du Site ainsi que pour répondre aux demandes en justice ou aux requêtes d'autorités et de régulateurs le cas échéant.

S'agissant des données relatives aux cookies, nous gardons les données selon la réglementation en vigueur.

## 9. Comment garantissons-nous la sécurité de vos Données à caractère personnel ?

**Keran** s'engage à protéger les données à caractère personnel que nous collectons, ou ce que nous traitons, contre une perte, une destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des données et des risques que leur traitement comporte. Ces mesures doivent permettre de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel. Elles peuvent comprendre des pratiques telles que des accès limités aux données à caractère personnel par des personnes habilitées, en raison de leurs fonctions, une pseudonymisation ou encore un chiffrement.

De plus, nos pratiques et nos politiques et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copie de sauvegarde, logiciel, etc.) sont régulièrement vérifiées et mises à jour si nécessaire.

## 10. Quels sont vos droits ?

Le RGPD met à la disposition des personnes concernées des droits qu'elles peuvent exercer. Ainsi sont prévus :

1. **Droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire, précise et complète sur l'utilisation des données à caractère personnel par **Keran**.
2. **Droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel que le responsable de traitement détient sur le demandeur.
3. **Droit de rectification** : le droit de faire rectifier les données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes.
4. **Droit à l'effacement / droit à l'oubli** : le droit, dans certaines conditions, de faire effacer ou supprimer les Données, à moins que **Keran** ait un intérêt légitime à les conserver.
5. **Droit d'opposition** : le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel par **Keran** pour des raisons tenant à la situation particulière du demandeur (sous conditions).
6. **Droit de retirer son consentement** : le droit à tout moment de retirer le consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement.
7. **Droit à la limitation du traitement** : le droit, dans certaines conditions, de demander que le traitement des données à caractère personnel soit momentanément suspendu.
8. **Droit à la portabilité des données** : le droit de demander que les données à caractère personnel soient transmises dans un format réexploitable permettant de les utiliser dans une autre base de données.
9. **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : le droit pour le demandeur de refuser la prise de décision entièrement autorisée et/ou d'exercer les garanties supplémentaires offertes en la matière.

10. **Droit de définir des directives post-mortem** : le droit pour le demandeur de définir des directives relatives au sort des données à caractère personnel après sa mort.

Des droits additionnels peuvent être octroyés par la Réglementation locale aux Personnes concernées.

A cette fin, **Keran** a mis en œuvre une **procédure de gestion des droits** des personnes conformes aux exigences de la législation applicable. Cette procédure établit :

- Les standards à respecter pour assurer l'information transparente des Personnes concernées;
- Les exigences légales qui doivent être respectées ;
- Les moyens autorisés pour présenter une demande pour chaque droit, selon la catégorie de personnes concernées ;
- Les processus opérationnels pour traiter ces demandes conformément aux exigences susmentionnées ;
- Les parties impliquées dans ces processus, leurs rôles et responsabilités.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) : [rgpd@groupe-keran.com](mailto:rgpd@groupe-keran.com).

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le Traitement de données à caractère personnel concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, en cas de doute raisonnable, il peut vous être demandé de justifier de votre identité.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont **Keran** collecte et traite vos données.

## 11. Mise à jour de la présente politique

La présente politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la réglementation relative aux données à caractère personnel.

Date de dernière mise à jour septembre 2023.